

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Microinvest Delivery Pro



Microinvest

2019

СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение	3
Системни изисквания	3
Инсталиране на <i>Microinvest Delivery Pro</i>	4
Инсталиране на <i>Microinvest Delivery Pro Assistant</i>	6
Настройката на <i>Microinvest Delivery Pro</i>	6
Настройка на <i>Microinvest Delivery Pro Assistant</i>	8
Работа с <i>Microinvest Delivery Pro</i>	10
Екран за оторизация	10
Екран Клиент.....	11
Екран Меню.....	13
Екран Поръчки.....	14
Екран Обаждания.....	16
Дополнителна информация.....	17
Бележки.....	18

Въведение

Microinvest Delivery Pro – е приложение, което извършва комуникация между **Microinvest Склад Pro (Microinvest Склад Pro Light)** и таблет или смартфон, на който идва входящо обаждане. Приложението е подходящо за всички компании, в които се приемат поръчките от клиенти по телефона.

С помощта на мобилното приложение **Microinvest Delivery Pro Assistant** идва определение на телефонен номера на клиента и прехвърлянето на данните в десктоп приложение, където автоматично се извършва търсене в база данни по този:

- Ако програма намира партньор, тогава става възможно да се създава операции с той в **Microinvest Delivery Pro**.
- Ако той не съществува в базата данни, приложението ви позволява да въведете данни.

Възможност за генериране на следните операции за **Microinvest Склад Pro Light**:

- Продажба;
- Ресторантска поръчка.

Приложението записва историята на входящите обаждания и предоставя възможност за справки.

!Работи само с тип на база данни MSSQL!

Системни изисквания

Програмните:

- 1.1. Операционна система Microsoft Windows 7/8/8.1/10. Приложение може бъде стартирано като на ПК, така и на таблетите с ОС Windows.
- 1.2. .NET Framework 4.5.
- 1.3. **Microinvest Delivery Pro Assistant** изисква за инсталиране Android 6+.
- 1.4. Свободен порт 8080.

Апаратни:

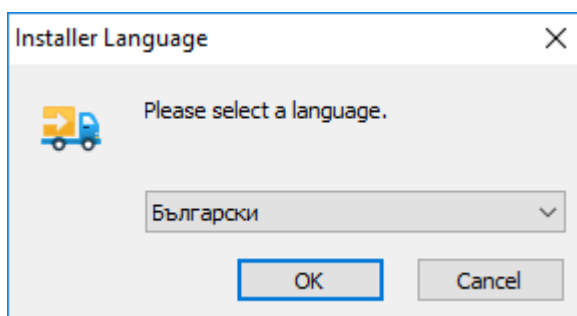
- 1.5. Стационарен или мобилен компютър, съответстващ на минимални изисквания на **Microinvest Склад Pro**.
(Процесор: 1.8Ghz; Оперативна памет: 2048MB RAM; Твърд диск: 1 GB на свободното дисково пространство)
- 1.6. Наличност на рутер, който поддържа WiFi в същата подмрежа, в която се намира и десктоп версия за свързване с **Microinvest Delivery Pro Assistant** към **Microinvest Delivery Pro**.

Инсталиране на *Microinvest Delivery Pro*

1. Свалете инсталатор на продукта от нашия сайт microinvest.net.

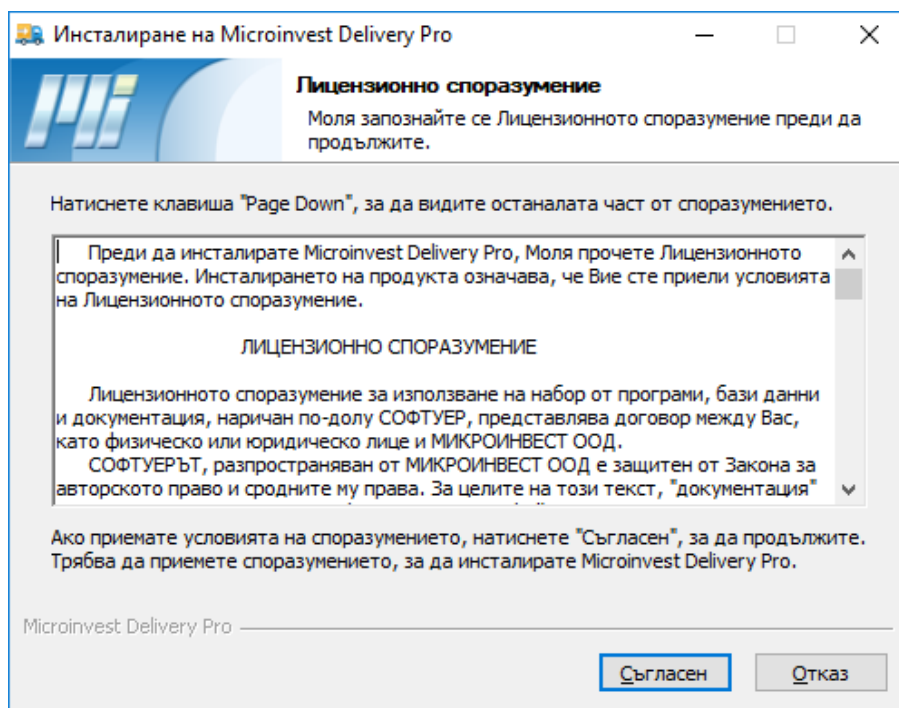


2. Пуснете инсталационния файл *Microinvest Delivery Pro*.

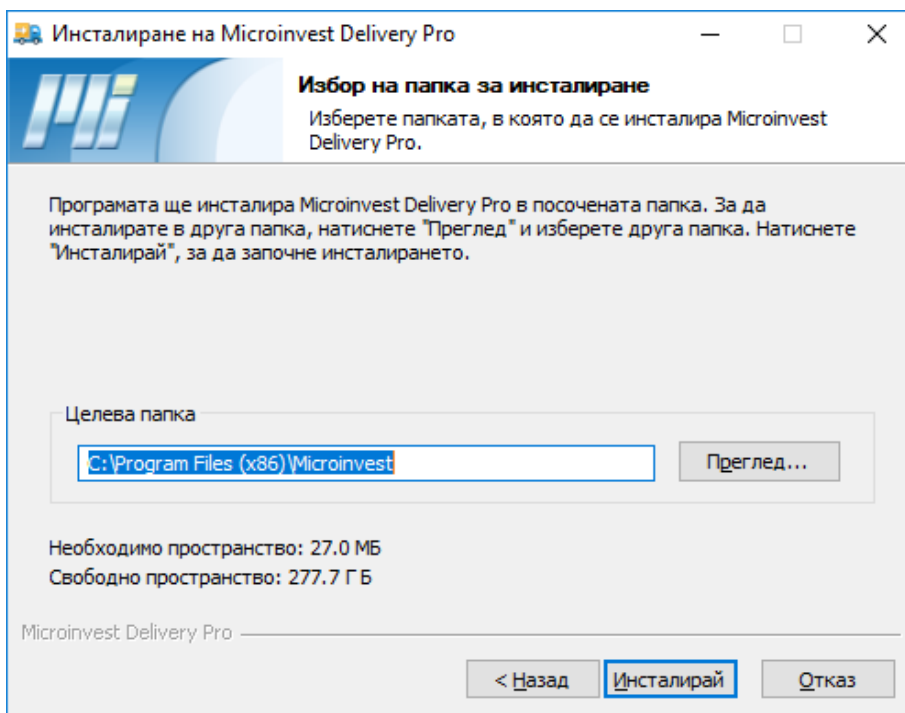


Изберете език. Натиснете **ОК**

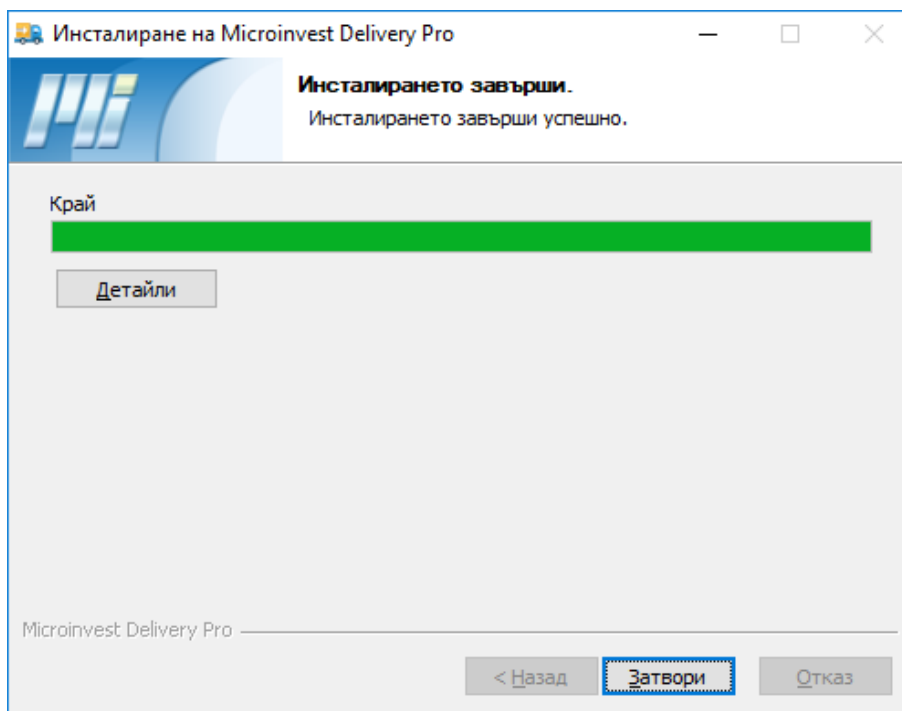
3. Прочетете лицензионното споразумение.



Прозорецът с лицензионното споразумение. За да продължите, изберете "Съгласен".

4. Посочете инсталационната папка или запазете настройката по подразбиране.

Изберете къде да инсталирате програмата и кликнете върху „**Инсталирай**”.

5. Изчакайте, докато инсталацията приключи и затворете инсталатора.

Инсталацията завърши успешно. Натиснете „**Затвори**”.

Инсталиране на *Microinvest Delivery Pro Assistant*

Изтеглете и инсталирайте на вашия смартфон или таблет, който ще получава входящи обаждания, мобилно приложение от този QR:




Настройката на *Microinvest Delivery Pro*




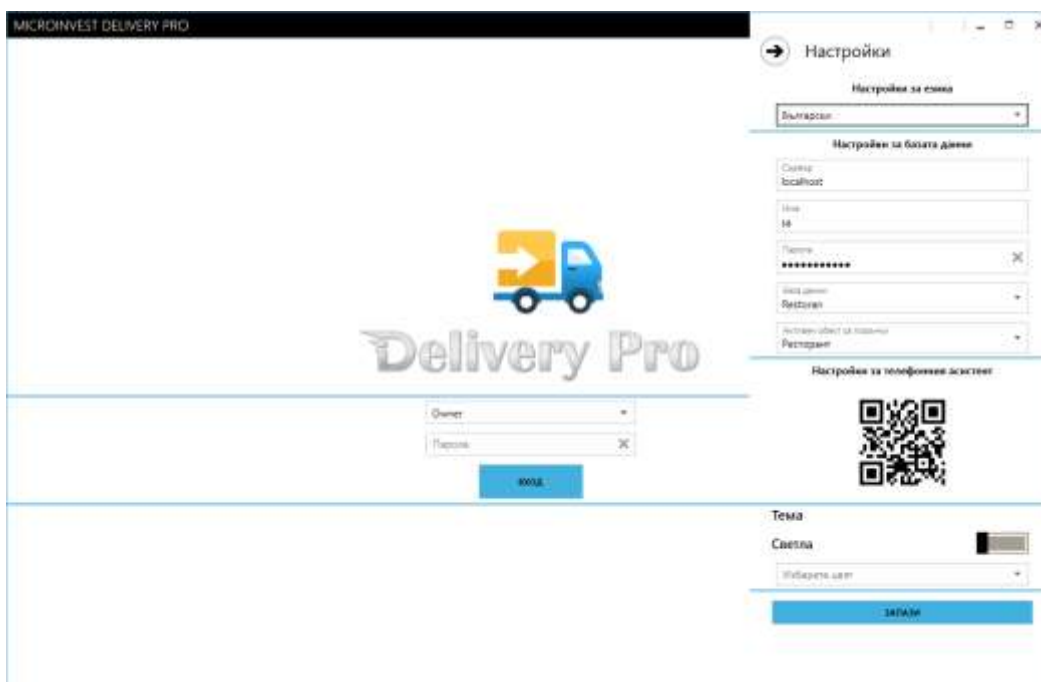
На десктопа се визуализира икона с пряк път до *Microinvest Delivery Pro*. Стартирайте го.

!Продуктът в процес на работа изисква потребителско ниво в система - Администратор!

При първоначалното стартиране ще се покаже прозорецът за избор на потребителя. Кликнете в горния десен ъгъл върху бутона **Настройки** , и ще се отвори съответен раздел. В този раздел конфигурирайте следните стойности:

- **Език**, с които продуктът ще бъде пуснат.
- **Настройки на връзка с база данни MSSQL** (име на сървър, логин, парола, име на базата данни). Продуктът не задължително трябва да се инсталира върху компютър с базата данни.
- **Активен обект за поръчки** (например Ресторант).
- **Визуален стил**.
- **Настройки за телефонния асистент**, сканирайте този QR от приложение *Microinvest Delivery Pro Assistant*, което е било вече инсталирано на телефона ви, ако не искате да въвеждате тези настройки ръчно.

Като кликнете върху иконата , вие можете да прочетете за версията на продукта, както и да получите връзка за изтегляне на *Microinvest Delivery Pro Assistant*.

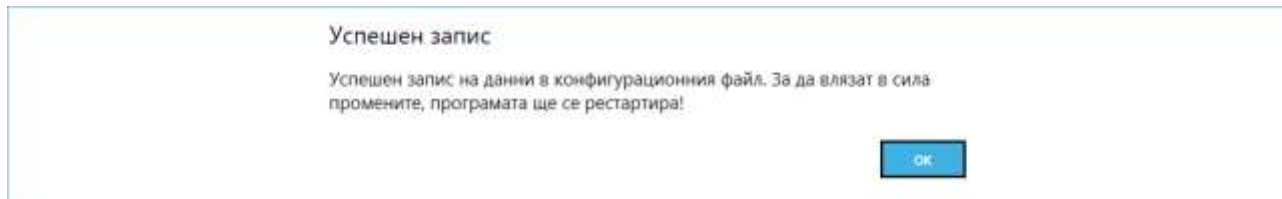


Стартов интерфейс на продукт с прозорец за въвеждане на парола и отворен таб **Настройки**.



Таб **Информация** съдържа информация за версията на продукт и линк на инсталиране на **Microinvest Delivery Pro Assistant**.

След промяна на конфигурацията продуктът ще бъде рестартиран:



Настройка на **Microinvest Delivery Pro Assistant**



Екран на **Microinvest Delivery Pro Assistant**

След стартиране на **Microinvest Delivery Pro Assistant** трябва да разрешете достъп към:

- фото и файлове на устройството;
- осъществяване на телефонни обаждаване и на тяхното управление.

За да конфигурирате продукта, трябва да посочите IP адреса на компютъра, където е инсталиран и работи **Microinvest Delivery Pro** и порта (по подразбиране порта за комуникация е 8080).

За бърза конфигурация е най-удобно да кликнете върху иконата с QR код и да прочетете QR кода от стартов интерфейс на продукта в раздела **Настройки за телефонния асистент**.

Работа с *Microinvest Delivery Pro*

Екран за оторизация

При редовен старт продукт се среща потребителя с прозорец за оторизация:



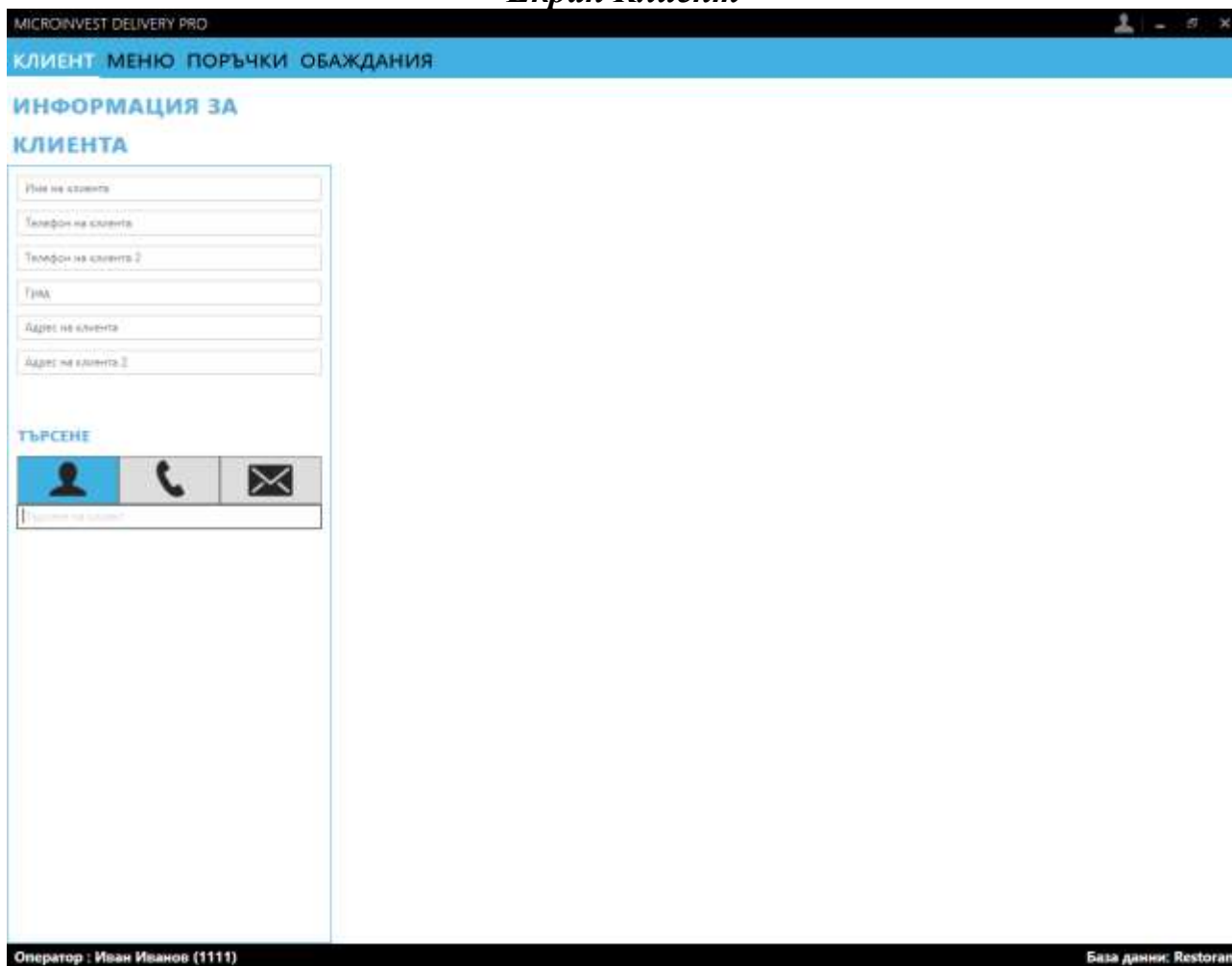
Изберете потребител и въведете парола.

Потребителите се избира от списъка с наличните потребители на база данни на *Microinvest*. След оторизация интерфейсът на продукта се превключва към режима на получаване и обработка на поръчките.

Основният екран се състои от следните елементи от менюто:

- **Клиент.** Този таб предназначен за визуализация, търсене и редакция клиент, обаждане от който ние обработваме в момента.
- **Меню.** Тук се съдържа всички налични продукти по поръчка; също тук за избрания клиент създаваме или редактираме поръчка.
- **Поръчки.** Този таб показва всички издадени поръчки за избрани оператори.
- **Обаждания.** Този таб показва на оператор информация за повиквания.

Екран Клиент



Празен прозорец след вход в програмата и очакване на обаждане.

Екран **КЛИЕНТ** визуализира всички налични партньори от база данни **Microinvest Склад Pro**. В **Информация за клиента** се зарежда данните за избрания клиент – Име, Телефон, Адрес. Ако има активно обаждане и този кой обажда присъства в база данни, тогава в **Информация за клиента** ще бъдат визуализирани неговите данни.

В секция **Търсене** има възможност за търсене на клиент по три различни критерии:



Търсене по име на клиента.

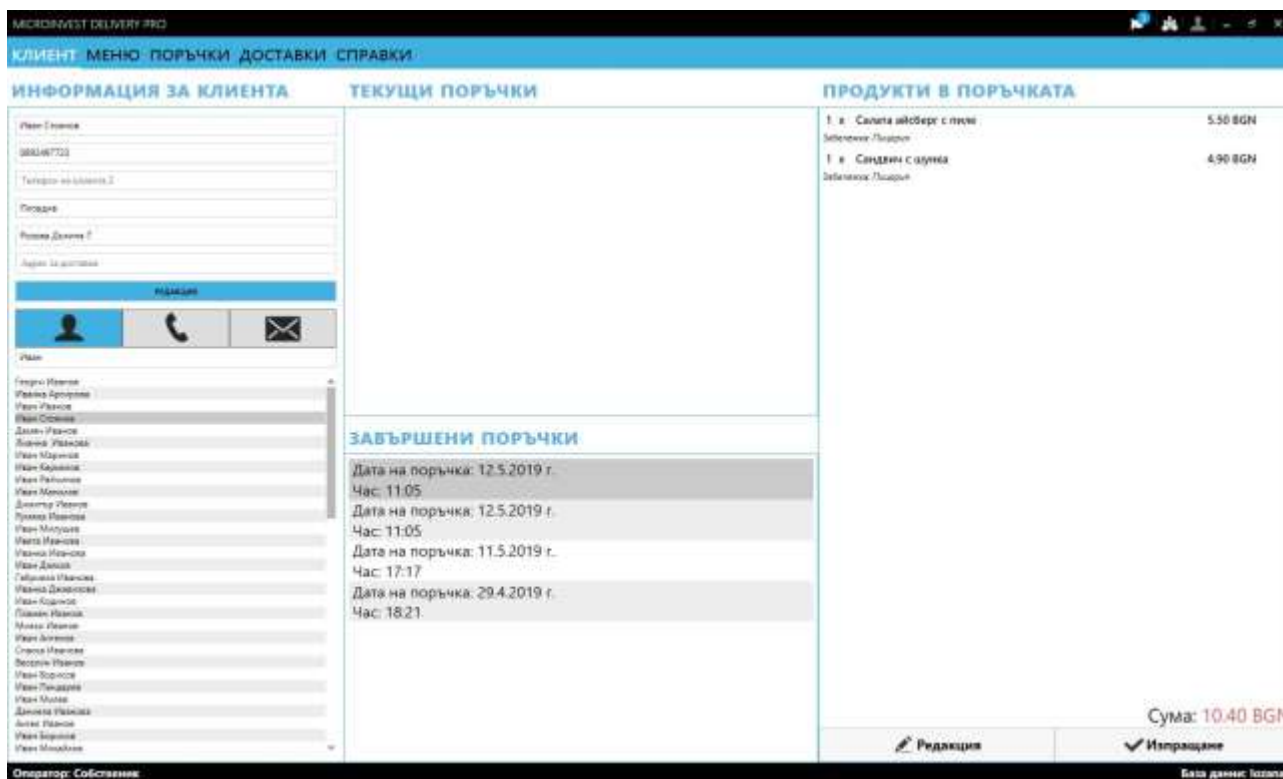


Търсене по номер на телефон.



Търсене по e-mail.

В резултат на търсене ще бъде изведен списък на клиенти, които съвпадат с въведеното значение. При избор на един от клиентите, се зарежда информация за той с възможност на редакция.



The screenshot shows the 'MICROINVEST DELIVERY PRO' interface. At the top, there are navigation tabs: 'КЛИЕНТ', 'МЕНЮ', 'ПОРЪЧКИ', 'ДОСТАВКИ', 'СПРАВКИ'. The main area is divided into three columns: 'ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА', 'ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ', and 'ПРОДУКТИ В ПОРЪЧКАТА'. The 'ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА' column contains fields for name, phone, address, and a list of users. The 'ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ' column is currently empty. The 'ПРОДУКТИ В ПОРЪЧКАТА' column shows two items: '1 x Салата айбери с пиле' (5.50 BGN) and '1 x Сандвич с сунка' (4.90 BGN). At the bottom right, the total sum is 'Сума: 10.40 BGN'. Below the main area, there is a 'ЗАВЪРШЕНИ ПОРЪЧКИ' section with a list of completed orders including dates and times. At the bottom, there are buttons for 'Редакция' and 'Изпращане'.

В секцията **Текущи поръчки** на екрана на клиента се показват всички поръчки, които са активни, но не са завършени до момента.

В секцията **"Завършени поръчки"** се показват съответно всички доставени поръчки.

В крайната дясна част на екрана се показват подробностите за конкретната поръчка.
В долната дясна част на изчислената обща сума.



За всяка поръчка има възможност за редактиране.



Ако поръчката вече е изпълнена, възможно е да я повторите незабавно или да създадете нова поръчка с редакторите на предишната.

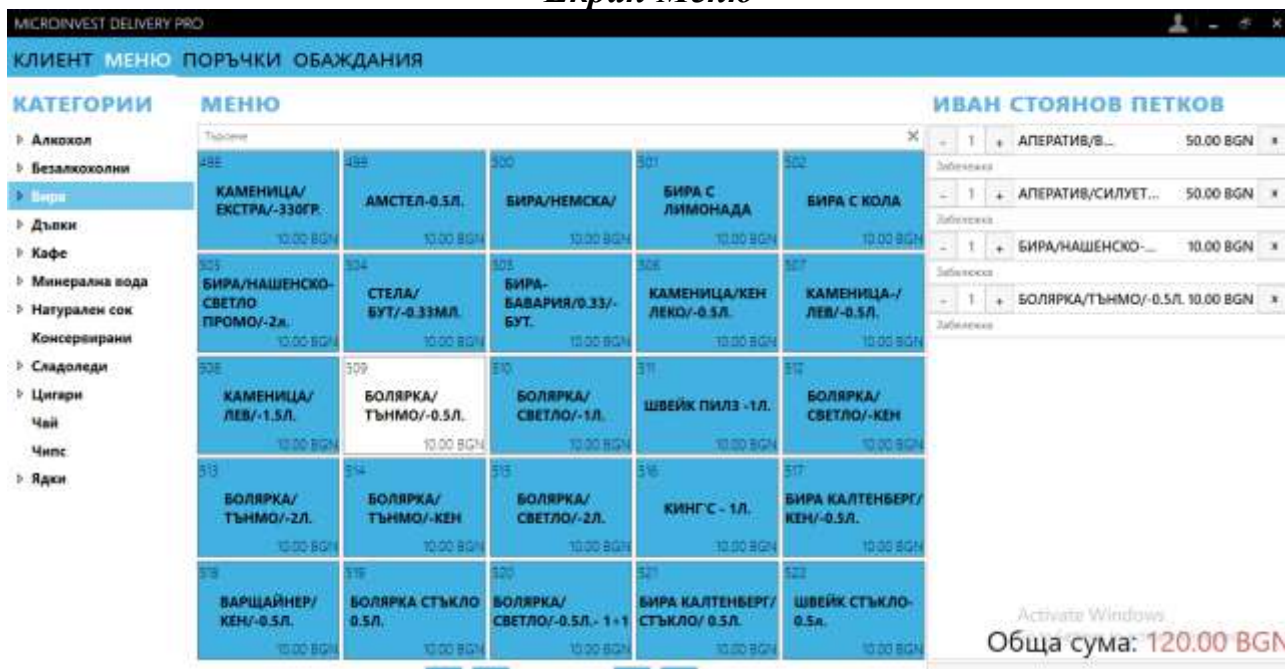
Резултатът от запазването изскача прозорец за успешното изпращане.

Успешен запис

Успешно добавена ресторантска поръчка!



Екран Меню



The screenshot displays the 'Меню' (Menu) screen in the Microinvest Delivery Pro application. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the application name 'MICROINVEST DELIVERY PRO' and navigation tabs: 'КЛИЕНТ', 'МЕНЮ', 'ПОРЪЧКИ', and 'ОБАЖДЕНИЯ'.
- Left Sidebar (КАТЕГОРИИ):** Lists various categories such as 'Алкохол', 'Безалкохолни', 'Бира', 'Дъвки', 'Кафе', 'Минерална вода', 'Натурален сок', 'Консервирани', 'Сладоледи', 'Цигари', 'Чай', 'Чипс', and 'Ядки'.
- Main Grid (МЕНЮ):** A grid of beverage items, each with a product name and price (e.g., 'КАМЕНИЦА/ЕКСТРА-330ГР. 10.00 BGN', 'БОЛЯРКА/ТЪМНО/-2Л. 10.00 BGN').
- Right Sidebar (ИВАН СТОЯНОВ ПЕТКОВ):** A shopping cart area showing items added to the order, such as 'АПЕРАТИВ/В... 50.00 BGN' and 'БОЛЯРКА/ТЪМНО/-0.5Л. 10.00 BGN'. At the bottom, it displays 'Обща сума: 120.00 BGN'.

Визуализират се всички налични стоки от базата данни *Microinvest* Склад Pro.

В лявата част на екрана се визуализират Групи и Подгрупи, а в средната част са видими стоките от избраната Група/Подгрупа.

В долната част на екрана се намира индикатор за номер на настоящата страница с продукти, както и информация колко страници има общо.



Навигацията между страниците се осъществява чрез бутони със стрелки.



При наличие на големи списъци със стоки и множество страници са предвидени и бутони за достъп до първа и последна страница.

Добавените в поръчка стоки се появяват в дясната част на прозореца.

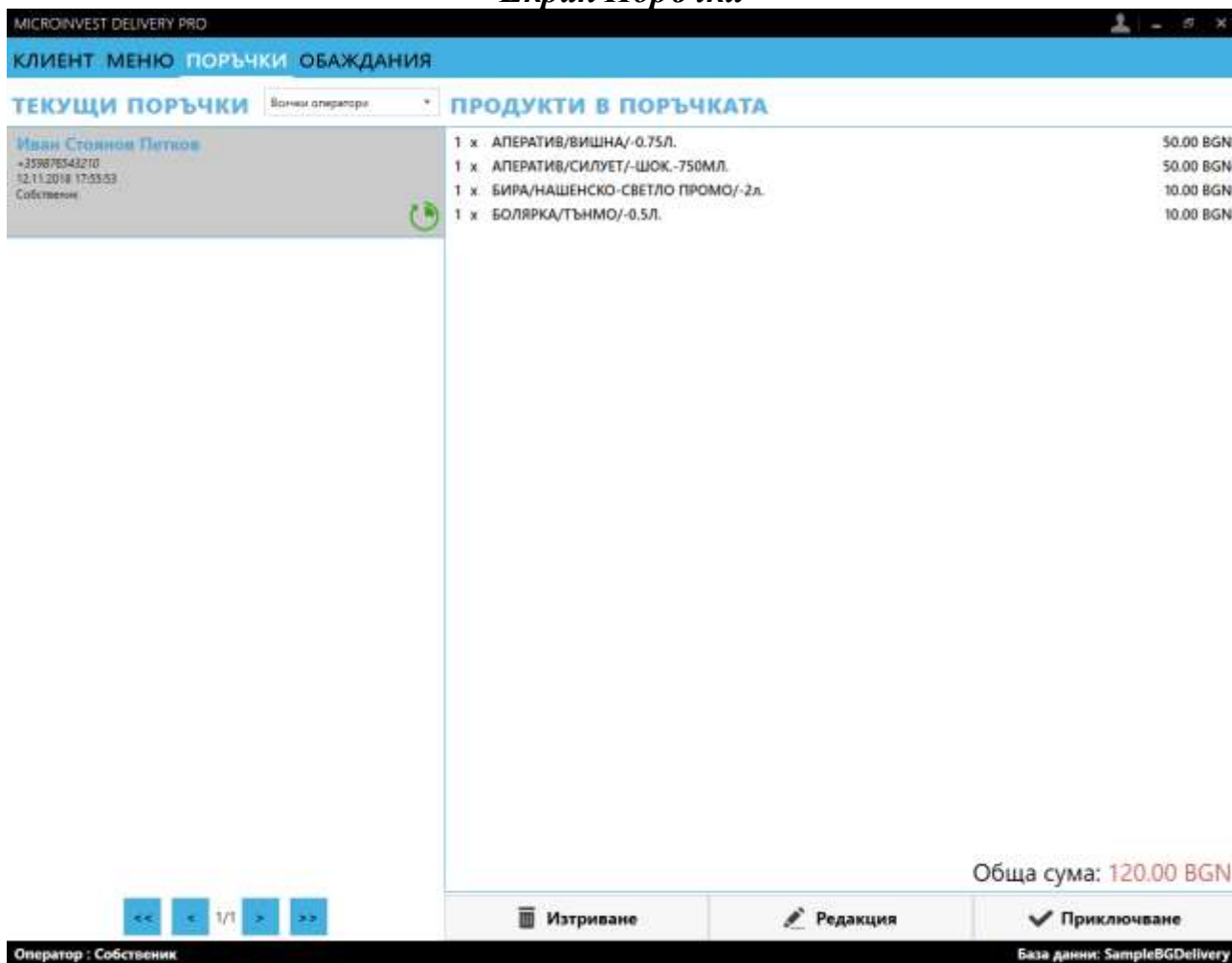
Под всяка стока има допълнителен ред **Забележка**, който позволява да се въведе като текст всяка една особеност, относно направената Поръчка. Например: *без сол; с добавка люто; без маслини, за трима и т.н.*

Тук също има горещи бутони за управление на количество продукти. Ако количеството е равно на 1 и операторът натисне бутона "-", след това редът ще бъде премахнат от поръчката.

В долната част на поръчката автоматично се калкулира **Обща сума**.

Под нея се намира функционален бутон, завършващ поръчка **Изпрати**. При натискането добавени стоки се оформят като поръчка за избрания по-рано на клиента.

Екран Поръчки



The screenshot shows the 'MICROINVEST DELIVERY PRO' interface. At the top, there are navigation tabs: 'КЛИЕНТ МЕНЮ', 'ПОРЪЧКИ', and 'ОБАЖДЕНИЯ'. Below this, there are sections for 'ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ' and 'ПРОДУКТИ В ПОРЪЧКАТА'. The 'ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ' section displays customer information for 'Иван Стоянов Петков' and a list of products in the order. The 'ПРОДУКТИ В ПОРЪЧКАТА' section shows a list of items with their quantities and prices. At the bottom right, the total sum is 'Обща сума: 120.00 BGN'. The interface also includes navigation buttons and a status bar at the bottom.




ТЕКУЩИ ПОРЪЧКИ	ПРОДУКТИ В ПОРЪЧКАТА
Иван Стоянов Петков +359876543210 12.11.2018 17:55:53 Собственик	1 x АПЕРАТИВ/ВИШНА/-0.75Л. 50.00 BGN 1 x АПЕРАТИВ/СИЛУЕТ/-ШОК.-750МЛ. 50.00 BGN 1 x БИРА/НАШЕНСКО-СВЕТЛО ПРОМО/-2Л. 10.00 BGN 1 x БОЛЯРКА/ТЪНМО/-0.5Л. 10.00 BGN

Обща сума: 120.00 BGN

Оператор : Собственик База данни: SampleBGDelivery

Екран **ПОРЪЧКИ** показва всички приети, но недоставени поръчки.




Те могат да бъдат сортирани на база **Потребители** – Всички или индивидуално за всеки. В дясната част на всяка поръчка се вижда цветен статус:


-  Поръчка е оформена и се готви преди 0-15 минути.
-  Поръчка е оформена и се готви преди 15-30 минути.
-  Поръчка е оформена и се готви повече от 30 минути.

В лявата част на екрана се визуализират Групи и Подгрупи, а в средната част са видими стоките от избраната Група/Подгрупа.

В долната лява част има бутони за преход между страниците с поръчки.

В дясната част на екрана са **Продукти в поръчката**, които се визуализират детайлно за всяка една от тях.

Всяка една поръчка може да бъде редактирана с бутон  Редакция, изтрита с бутон  Изтриване или завършена с бутон  Приключване.

При натискане на бутон  Редакция ще се отвори екран **МЕНЮ**.
След успешно **Приключване** ще се появи съответно съобщение:

Успешен запис

Успешно преобразуване на ресторантска поръчка в продажба!

OK

Екран Справки



Оператор: Собственик

База данни: локална

Екран **СПРАВКИ** съдържа архиви на обаждания на клиенти и на извършените поръчки.

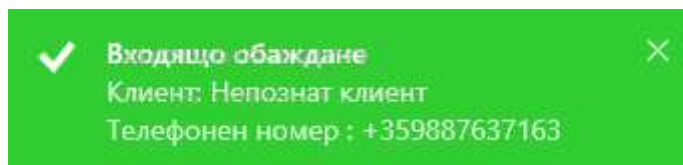
В табличен вид са записани като информация: Име на клиент, Телефонен номер на клиент, Дата на обаждане, Продължителност на разговор, Оператор приел поръчката и Състояние/статус на поръчката.

За удобство на оператора при работа с архива на разговори:

- Присъства филтър по име или частично търсене;
- Присъства филтър по състояние/статус на разговора – Всички, Приети, Пропуснати;
- Присъства филтър за период от време – От и До с избор на часови диапазон;
- При отваряне на екрана веднага се филтрират разговори за последните 6 часа;
- При двойно кликане върху лентата се отваря екран Клиент и се избира този клиент.

Допълнителна информация

При обаждане на клиент в долния десен ъгъл на екрана се появява уведомление, при натискане на което можете да отворите карта на клиента.



Ако клиент не е намерен по номер на телефон, се появява бутон **ЗАПИШИ НОВ КЛИЕНТ** с помощта на който можем да създадем нов клиент в база данни.



Бутон за смяна на потребителя се намира вдясно отгоре. Смяна на потребител се извършва с потвърждение:

Внимание!

Текущият потребител ще бъде сменен.



